

PROCESO		
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO CORPORATIVO		
NOMBRE DEL DOCUMENTO		
GLOSARIO CONSOLIDADO DE ABREVIATURAS Y TÉRMINOS TÉCNICOS		
PROYECTO TAYANA – DPDC SENA		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública X	Pública Clasificada	Pública Reservada

Mayo 2026

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Introducción

El presente glosario consolida las abreviaturas, siglas, términos técnicos y conceptos utilizados en los documentos, informes y requerimientos del Proyecto TAYANA, el Sistema Integral de Información Estadística (SIIES) y los desarrollos de la Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo (DPDC) del SENA.

Su propósito es facilitar la lectura y comprensión de los documentos por parte de directivos, coordinadores, auditores y cualquier persona que deba analizar o revisar la información del proyecto, independientemente de su perfil técnico. Se organizan en ocho secciones temáticas, sin duplicados.

1. Entidades e Instancias Institucionales

Siglas de las entidades del Estado y dependencias del SENA mencionadas en los documentos del proyecto.

Tabla 1. Entidades e Instancias Institucionales

Abreviatura	Significado	Descripción
SENA	Servicio Nacional de Aprendizaje	Entidad pública colombiana responsable de la formación profesional integral a nivel nacional.
DPDC	Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo	Dependencia del SENA responsable de la planeación estratégica, el seguimiento institucional y el direccionamiento corporativo.
DG	Dirección General	Nivel central del SENA con sede en Bogotá, desde donde se emiten los lineamientos institucionales.
DR	Dirección Regional	Nivel intermedio del SENA que coordina los centros de formación en cada departamento del país.
CF	Centro de Formación	Unidad operativa del SENA donde se ejecutan los programas de formación profesional.
DFP	Dirección de Formación Profesional	Dependencia del SENA responsable de los procesos de formación técnica y tecnológica.
DET	Dirección de Empleo y Trabajo	Dependencia del SENA responsable de la intermediación laboral y el observatorio del mercado de trabajo.
DSNFT	Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo	Dependencia encargada de la certificación de competencias laborales a nivel nacional.
DAF	Dirección Administrativa y Financiera	Dependencia del SENA responsable de la gestión financiera, presupuestal y administrativa.
DANE	Departamento Administrativo Nacional de Estadística	Entidad oficial del Estado colombiano que produce y certifica las estadísticas del país.

DAPRE	Departamento Administrativo de la Presidencia de la República	Entidad que apoya la gestión de la Presidencia de la República en Colombia.
GTI	Gestión de Tecnologías de la Información	Área o grupo del SENA responsable de los sistemas de información y la infraestructura tecnológica.
CGR	Contraloría General de la República	Organismo de control fiscal que audita el uso de los recursos públicos del SENA. Los datos de Tayana (PAG, PEI, planes) deben tener trazabilidad completa para responder a sus requerimientos.
OCI	Oficina de Control Interno	Dependencia del SENA que realiza auditorías internas sobre los procesos y sistemas institucionales, incluido Tayana.
SIC	Superintendencia de Industria y Comercio	Entidad que supervisa el cumplimiento de la Ley 1581 en Colombia. Puede sancionar al SENA si Tayana no cumple con los requisitos de protección de datos personales.

2. Grupos y Áreas de Planeación del SENA

Siglas de los grupos de trabajo y áreas de la Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo que participan en el proyecto.

Tabla 2. Grupos y Áreas de Planeación

Abreviatura	Significado	Descripción
GPE	Grupo de Planeación Estratégica	Equipo encargado de la planeación estratégica institucional y el seguimiento del PEI del SENA.
GPF	Grupo de Planeación Financiera	Equipo responsable de la planeación y seguimiento de la ejecución presupuestal institucional.
GPO	Grupo de Planeación Operativa	Equipo encargado de la planeación operativa y el seguimiento de planes activos en el SENA.
GMO	Grupo de Mejoramiento Organizacional	Equipo responsable de los procesos de mejora continua, auditorías y seguimiento de acciones de mejora.
SIIES	Sistema Integral de Información Estadística / Grupo de Sistemas de Información de Indicadores Estratégicos	Proyecto y grupo del SENA para consolidar, estandarizar y certificar las operaciones estadísticas institucionales.

3. Instrumentos de Planeación y Política Pública

Siglas de los instrumentos de planeación institucional, herramientas de gestión estratégica y marcos de política pública referenciados en los documentos.

Tabla 3. Instrumentos de Planeación y Política Pública

Abreviatura	Significado	Descripción
PEI	Plan Estratégico Institucional	Instrumento de planeación que traza la ruta estratégica del SENA para el periodo 2023-2026, bajo el lema "Sembrando el cambio: Por la inclusión, la sostenibilidad y la seguridad humana".
PA	Plan de Acción	Instrumento de planeación anual con metas, actividades, indicadores y responsables por área o dependencia.
PND	Plan Nacional de Desarrollo	Instrumento de gobierno que define las políticas, programas y metas del Estado colombiano para un período de cuatro años.
PD 612	Plan de Desarrollo – Decreto 612	Decreto que reglamenta la integración de los planes de acción sectoriales con el Plan Nacional de Desarrollo.
CONPES	Consejo Nacional de Política Económica y Social	Organismo de más alto nivel de coordinación del gobierno que define lineamientos de política pública nacional.
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Marco global de 17 objetivos definidos por la ONU para erradicar la pobreza y promover el desarrollo sostenible al 2030.
PDET	Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial	Instrumento de planificación para la transformación de territorios rurales afectados por el conflicto armado en Colombia.
ZOMAC	Zonas más Afectadas por el Conflicto Armado	Municipios identificados con mayor afectación del conflicto armado, con beneficios tributarios para empresas que inviertan en ellos.
PNIS	Programa Nacional Integral de Sustitución Voluntaria de Cultivos de Uso Ilícito	Programa del Gobierno Nacional para sustituir cultivos ilícitos mediante acuerdos voluntarios con comunidades.
BPIN	Banco de Programas y Proyectos de Inversión Nacional	Sistema donde se registran y aprueban los proyectos de inversión pública del Estado colombiano.
CDP	Certificado de Disponibilidad Presupuestal	Documento que certifica que existe presupuesto disponible para respaldar una contratación específica.

CMI	Cuadro de Mando Integral	Herramienta de gestión estratégica que traduce los objetivos institucionales en indicadores medibles. También conocida como Balanced Scorecard.
KPI	Key Performance Indicator	Indicador Clave de Desempeño. Medida cuantitativa que permite evaluar el nivel de cumplimiento de un objetivo estratégico.
PAG	Plan de Austeridad del Gasto	Módulo en desarrollo de Tayana que gestiona más de 30 indicadores con seguimiento trimestral, sujeto a reporte ante la CGR y el Congreso.
ANS	Acuerdo de Nivel de Servicio	Compromiso formal entre el Grupo SIIES y el equipo de Tayana sobre la oportunidad, formato y calidad de los datos que se intercambian entre ambos sistemas.
PIA	Privacy Impact Assessment / Evaluación de Impacto en Privacidad	Análisis formal que identifica qué datos personales trata Tayana y qué medidas se adoptan para protegerlos. Es un requerimiento de la Ley 1581 de 2012.
ARCO	Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición	Derechos que tiene cualquier persona sobre sus datos personales según la Ley 1581 de 2012. En Tayana, los funcionarios deben poder ejercerlos sobre la información que el sistema almacena de ellos.

4. Conceptos de Seguimiento y Medición

Definiciones de los términos utilizados en el seguimiento, medición y reporte de indicadores y metas institucionales dentro de la plataforma TAYANA.

Tabla 4. Conceptos de Seguimiento y Medición

Término	Definición
Indicador	Punto de referencia que brinda información sobre el estado de un proceso o fenómeno, mediante datos cualitativos o cuantitativos.
Meta	Resultado deseado que se quiere alcanzar en un período de tiempo determinado.
CUI	Código Único de Indicador. Identificador alfanumérico único asignado a cada indicador en el Catálogo de Indicadores de TAYANA.
Ejecución	Resultado real obtenido frente a lo programado en un período determinado.
Subejecución	Situación en la que los resultados obtenidos están por debajo de lo programado o planificado para un período.
Sobreejecución	Situación en la que el resultado alcanzado supera la meta o el valor programado para un período.

Hito	Punto de control o etapa específica en el desarrollo de un proceso, que representa un logro parcial cuantificable como porcentaje del total del indicador.
Semaforización	Sistema de colorimetría (rojo, amarillo y verde) que indica el estado de cumplimiento de un indicador según umbrales definidos en las guías institucionales DE-G-025 y DE-G-022.

5. Sistemas y Módulos de TAYANA

Nombres, abreviaturas y descripciones de los sistemas institucionales del SENA y los módulos funcionales que conforman la plataforma TAYANA.

Tabla 5. Sistemas y Módulos de TAYANA

Abreviatura / Módulo	Nombre Completo	Descripción
TAYANA	Gestor Integral de Planeación y Seguimiento Institucional	Aplicativo del SENA que reúne las funcionalidades para planear, gestionar y decidir de manera integral. Es la plataforma institucional central de información estratégica.
MOD-GPE	Módulo Gestión de Indicadores y Planes	Módulo de TAYANA que centraliza la creación, parametrización y seguimiento de indicadores estratégicos y planes institucionales. Es prerequisite de otros módulos.
MOD-PEI	Módulo Plan Estratégico Institucional	Módulo de TAYANA para la formulación, seguimiento y alineación del Plan Estratégico Institucional del SENA.
MOD-PRES	Módulo Presupuestal	Módulo de TAYANA que consume y gestiona datos de presupuesto asignado y ejecutado por indicador.
DIR-FUNC	Directorio de Funcionarios SENA	Módulo o componente de TAYANA que gestiona los responsables institucionales y grupos de trabajo, con función de autocompletar.
SIGA	Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol	Sistema de gestión de calidad del SENA que regula los procesos, documentos y formatos institucionales.
SGD	Sistema de Gestión Documental	Sistema para la gestión, almacenamiento y trazabilidad de documentos institucionales.
SOFIA Plus	Sistema Optimizado para la Formación Integral del Aprendizaje Activo	Sistema misional del SENA para la gestión de aprendices, programas y procesos de formación.

APE	Agencia Pública de Empleo	Sistema del SENA para la intermediación laboral y el registro de ofertas y demandas de empleo.
SNFT	Sistema Nacional de Formación para el Trabajo	Sistema que articula la certificación de competencias laborales en Colombia.
SENNOVA	Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico	Sistema del SENA para la gestión de proyectos de investigación, innovación y emprendimiento.

6. Normas y Conceptos Estadísticos

Siglas y términos relacionados con las normas de calidad estadística, las operaciones estadísticas certificadas y los marcos de referencia del Sistema Estadístico Nacional.

Tabla 6. Normas y Conceptos Estadísticos

Abreviatura	Significado	Descripción
NTC PE 1000:2020	Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico	Estándar nacional definido por el DANE que certifica la calidad de las operaciones estadísticas institucionales. Aplica a 144 requisitos para la OE FPI y 137 para la OE OLO.
OE	Operación Estadística	Proceso formal de recolección, procesamiento y publicación de datos estadísticos bajo estándares de calidad.
OE FPI	Operación Estadística de Formación Profesional Integral	Operación estadística del SENA que mide y certifica los procesos de formación profesional integral a nivel nacional.
OLO	Observatorio Laboral y Ocupacional	Operación estadística del SENA que analiza las tendencias nacionales y regionales del mercado laboral.
FPI	Formación Profesional Integral	Proceso de formación técnica, tecnológica y complementaria que ofrece el SENA a nivel nacional.
PGIE	Política de Gestión de la Información Estadística	Marco de política pública que rige la producción y gestión de información estadística en las entidades del Estado colombiano.
SEN	Sistema Estadístico Nacional	Conjunto de entidades, normas y procesos que coordinan la producción de estadísticas oficiales en Colombia, liderado por el DANE.

7. Términos Técnicos de Tecnología

Términos propios del desarrollo de software y la gestión de proyectos tecnológicos. Se incluye el término original (en inglés o jerga técnica), su equivalente en lenguaje institucional y una explicación para audiencias no técnicas.

Tabla 7. Términos Técnicos de Tecnología

Término Original	Término Reemplazado / Explicación	Descripción para audiencia no técnica
Sprint	Ciclo de desarrollo	Período corto de trabajo (generalmente una semana) en el que el equipo entrega avances concretos y medibles del sistema.
Daily	Reunión diaria de seguimiento	Reunión corta que realiza el equipo de desarrollo cada día para revisar avances, obstáculos y tareas del ciclo en curso.
Épica	Módulo funcional	Conjunto grande de funcionalidades relacionadas que conforman una capacidad completa del sistema.
Backlog	Tareas / casos pendientes	Lista de solicitudes, mejoras o desarrollos identificados que aún no han sido atendidos ni programados.
Product Owner	Líder del producto	Persona responsable de definir qué debe hacer el sistema, priorizar los desarrollos y representar las necesidades del usuario ante el equipo técnico.
Stakeholder	Enlace institucional	Persona que conecta el equipo técnico con las áreas del SENA, sin pertenecer exclusivamente a ninguno de los dos.
Developer / Desarrollador	Equipo de desarrollo	Programadores que diseñan, construyen y prueban el código del sistema.
Back end	Lógica interna del sistema	Parte del sistema que no es visible para el usuario y que gestiona los datos, reglas de negocio y comunicaciones entre componentes.
Front end	Interfaz visual del sistema	Parte del sistema que el usuario ve e interactúa directamente: pantallas, formularios, botones y navegación.
Full stack	Desarrollador integral	Programador con capacidad de trabajar tanto en la interfaz visual como en la lógica interna del sistema.
Hardening	Fortalecimiento de seguridad del servidor	Proceso de auditoría y refuerzo de la infraestructura tecnológica para proteger la información institucional frente a amenazas.

DBA	Administrador de Base de Datos	Especialista que garantiza la seguridad, disponibilidad, rendimiento e integridad de la información almacenada en el sistema.
PostgreSQL	Motor de base de datos relacional	Sistema de gestión de bases de datos relacional de código abierto utilizado en la plataforma TAYANA para almacenar y consultar información estructurada.
API	Interfaz de comunicación entre sistemas	Mecanismo que permite que dos sistemas o módulos intercambien información de forma automática, sin intervención manual.
SSO	Inicio de sesión único	Mecanismo que permite al usuario acceder a TAYANA y otros sistemas institucionales con un solo usuario y contraseña, sin necesidad de registrarse por separado.
DA / LDAP	Directorio Activo / Autenticación institucional	Sistema de autenticación del SENA que valida la identidad de los usuarios con sus credenciales corporativas al ingresar a la plataforma TAYANA.
RBAC	Control de acceso basado en roles	Modelo de seguridad que define qué puede ver y hacer cada usuario dentro del sistema según el rol que tenga asignado (directivo, articulador, coordinador, etc.).
BPMN	Notación para modelar procesos	Estándar internacional para diagramar y documentar los flujos de trabajo y procesos de negocio mediante símbolos estandarizados.
Data Warehouse	Bodega de datos	Repositorio centralizado que almacena información histórica consolidada para facilitar consultas, análisis e indicadores.
UX / Gobierno Digital	Experiencia de usuario / Estándares digitales del Estado	UX se refiere al diseño centrado en facilitar el uso del sistema para el usuario. Gobierno Digital es el marco de estándares del Estado colombiano para servicios digitales.
Georeferenciación	Localización geográfica de datos	Proceso de asociar información (como centros de formación o aprendices) a coordenadas geográficas para su visualización en mapas.
QA Testing	Pruebas de calidad	Proceso de verificación y validación que asegura que el sistema funciona correctamente antes de ser entregado a los usuarios.
SCRUM	Metodología ágil de desarrollo	Forma de organizar el trabajo de desarrollo en ciclos cortos con entregas frecuentes, revisión continua y adaptación rápida.
budget-opening	Apertura presupuestal	Nombre técnico interno del módulo que gestiona el proceso de apertura presupuestal dentro de la plataforma TAYANA.

CORS	Configuración de seguridad de la API	Cross-Origin Resource Sharing. Configuración de la API de Tayana que define qué sitios web externos pueden hacer solicitudes al servidor. Una configuración incorrecta permitiría accesos desde orígenes no autorizados.
JWT	Llave digital de sesión	JSON Web Token. Credencial cifrada que el sistema entrega al usuario al iniciar sesión en Tayana. Identifica al usuario en cada solicitud y debe tener fecha de vencimiento para evitar sesiones abiertas indefinidamente.
MFA	Autenticación multifactor	Multi-Factor Authentication. Mecanismo que exige al usuario verificar su identidad por dos vías al ingresar a Tayana (contraseña más código al celular). Se recomienda para perfiles directivos y administradores.
SSL/TLS	Cifrado de comunicaciones	Secure Sockets Layer / Transport Layer Security. Protocolos que cifran la comunicación entre el servidor PostgreSQL y la aplicación Laravel. Equivale al candado de seguridad: sin él, los datos viajan en texto claro y pueden ser interceptados.
Arquitectura desacoplada	Diseño de frontend y backend independientes	Modelo en el que el frontend (Nuxt 3, lo que ve el usuario) y el backend (Laravel, lo que procesa la información) son sistemas independientes que se comunican a través de la API REST. Permite mayor flexibilidad y escala.
Cifrado en tránsito	Protección de datos en movimiento	Protección de los datos mientras se mueven entre componentes del sistema (entre Laravel y PostgreSQL, o entre el navegador del usuario y el servidor de Tayana). Se implementa con protocolos SSL/TLS.
Endpoints	Puertas de entrada de la API	Las puertas de entrada de la API de Tayana. Cada funcionalidad (registrar un indicador, aprobar un plan, abrir un formulario) tiene un endpoint específico. Todos deben estar protegidos con autenticación válida.
Escalación de privilegios	Acceso no autorizado a permisos superiores	Cuando un usuario de Tayana obtiene, de forma no intencional, permisos superiores a los que le corresponden. Se previene con una definición precisa de roles y una revisión periódica de la matriz de permisos.
Logs / Registros de auditoría	Bitácora de acciones del sistema	Archivos donde Tayana registra automáticamente cada acción: quién ingresó, qué consultó, qué modificó y cuándo. Son el soporte de trazabilidad ante requerimientos de CGR y OCI.

Madurez del sistema	Nivel de completitud y robustez del aplicativo	Nivel de completitud y robustez que alcanza un sistema de información a lo largo de su ciclo de desarrollo. Las oportunidades de mejora identificadas forman parte del proceso de maduración natural de Tayana.
Mínimo privilegio	Principio de acceso estrictamente necesario	Principio de seguridad según el cual cada cuenta o componente del sistema debe tener únicamente los permisos estrictamente necesarios para su función. Se aplica a usuarios de Tayana y a las cuentas técnicas de la base de datos.
Monitoreo activo	Supervisión continua del sistema en producción	Supervisión continua del comportamiento del sistema para detectar incidentes, anomalías o caídas de servicio antes de que impacten a los usuarios. Es un componente del esquema de soporte técnico de Tayana.
Rate limiting	Límite de solicitudes a la API	Límite de solicitudes que puede recibir la API de Tayana en un período de tiempo. Protege la disponibilidad del servicio para los 118 Centros de Formación y evita sobrecargas deliberadas o accidentales.
Regla de negocio	Definición formal de comportamiento del sistema	Definición formal de cómo debe comportarse el sistema ante una situación específica (por ejemplo, si un formulario se abre a una dependencia o a un rol funcional). La evolución de las reglas de negocio es normal en sistemas en crecimiento.
Trazabilidad	Historial completo de cada dato	Capacidad de Tayana de rastrear el historial completo de cada dato: quién lo creó, quién lo modificó, cuándo y desde dónde. Es un requerimiento esencial para auditorías de CGR y OCI, y una condición de confiabilidad del sistema.
Bug / Corrección de errores	Fallo o defecto del sistema	Error o fallo en el comportamiento del sistema que produce resultados incorrectos o inesperados. La corrección de bugs es una actividad continua en el ciclo de desarrollo de Tayana, atendida por el equipo técnico en los ciclos de mantenimiento y soporte.

8. Documentos y Formatos Oficiales

Códigos y nombres de los formatos institucionales del SENA referenciados en los documentos del proyecto, bajo el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol (SIGA).

Tabla 8. Documentos y Formatos Oficiales

Código	Nombre	Descripción
GOR-F-012	Formato Plantilla Documentos en Word SIGA	Formato oficial del SENA para la elaboración de documentos institucionales bajo el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol.
GTI-F-017 / F-017	Formato de especificación de requerimientos funcionales	Documento oficial para registrar de forma estructurada qué debe hacer un sistema desde la perspectiva del usuario.
GTI-F-018 / F-018	Formato de especificación técnica	Documento oficial para registrar cómo debe construirse técnicamente un sistema, incluyendo arquitectura, componentes y condiciones de operación.
RQF	Requerimiento Funcional	Descripción formal de lo que el sistema debe hacer desde la perspectiva del usuario, registrada en el formato GTI-F-017.
DE-G-025 / DE-G-022	Guías institucionales de semaforización	Guías del SENA que definen los umbrales de cumplimiento (rojo, amarillo y verde) para la valoración de indicadores de gestión.

Nota: Este glosario se actualizará conforme se incorporen nuevos términos en los documentos del proyecto.
Versión: Mayo 2026.

Elaborado por:
Julio César Arroyave Suasa
Mayo 2026